

Notulen WWW'tje/DiMiO Student-assistenten

aanwezig: Roald Verhoeff (student-assistenttraining), Aldo Witte (Mathematical Sciences), Miriam Sterl (TWIN), Robin Verstraten (Mathematical Sciences, Theoretical Physics), Tim Baanen (Mathematical Sciences, Computing Science), Laura Deen (TWIN), Bjarne Kosmeijer (Mathematical Sciences), Tom de Jong (Mathematical Sciences), Sven Bosman (Mathematical Sciences), Menno de Boer (Mathematical Sciences), Sam Borman (Natuurkunde), Freek Arts (TWIN), Nils Warsen (SONS), Eva van Ammers (WOL), Stijn van Aartsen (SONS, notulist), Bart Keller (WOL), Maud Nabben (WOL), Kevin Peters (SONS)

12 december 2017

1 Opening

Eva opent de vergadering rond 13.20 uur.

2 Mededelingen

- Op Mastermath komt niet alle informatie goed door naar studenten. Het WOL gaat hier naar kijken.
- Eva bedankt iedereen voor de grote hoeveelheid handtekeningen die zijn ingezameld.
- Donderdag zal de lezing van Jan Beuving plaatsvinden.
- Het WOL is bezig met tussenevaluaties. Studenten kunnen het aan het WOL laten weten als zij vinden dat hier nog een vak voor in aanmerking zou moeten komen.

3 Student-assistenten

Eva vraagt aan de aanwezigen of zij wel eens student-assistent zijn geweest. Hier wordt door velen bevestigend op geantwoord.

Eva vraagt of student-assistenten in werkcolleges goed voorbereid zijn. Freek: bij natuurkunde vaak niet. Vaak moeten zij terugkijken naar hun aantekeningen, omdat ze de opgaven niet goed kennen. Daarnaast is hun wiskundig niveau vaak te laag. Laura merkt op dat dit erg verschil per assistent. De goede krijgt de meeste vragen. Laura heeft niet het idee dat het wiskundig niveau te laag is.

Eva vraagt: hebben jullie het idee dat assistenten meer kunnen doen tijdens het werkcollege? Bijvoorbeeld een actievere rol met presentaties of het bij elkaar zetten van studenten om samen te werken? Sven geeft aan dat het niet aan de student-assistent is om studenten te laten presenteren etc, maar aan de docent. Volgens Laura is het wel hun taak om orde te houden, dit is met name belangrijk in grote zalen. Aldo vult aan dat studenten soms weggaan vanwege rumoer. De balans tussen werken en gezelligheid moet goed zijn: overleggen mag natuurlijk, maar te veel rumoer is niet prettig. Van Tim mogen assistenten wel actief aanmoedigen om in groepjes samen te werken. Bijvoorbeeld aan iemand vragen: "Zou je niet een keer met die en die samen willen werken?". Bjarne geeft aan dat van studenten wel volwassenheid

mag worden verwacht, dus dat zij zelf in groepjes kunnen gaan werken als ze dat willen. Menno is het hier redelijk mee eens en vult aan dat het raar voelt als een student-assistent dit zou zeggen. Roald geeft aan dat een assistent wel de drempel kan verlagen om samen te werken. Dus niet dwingend, maar als voorstel: "Hé, daar zit ook iemand aan hetzelfde probleem te werken. . .". Als assistent kun je dit goed inschatten.

Eva vraagt of studenten al hun vragen kunnen stellen bij assistenten in het werkcollege. Aldo zegt dat bij Infinitesimaalrekening A het antwoord zeker nee is. Hij verwijst hierbij naar de Caracal-evaluatie, waar zeer negatieve reacties te lezen zijn. Ook bij andere vakken blijkt soms uit een evaluatie dat studenten zich dom voelen als ze een vraag stellen. Andere aanwezigen beamen dit. Bjarne heeft bij natuurkunde-assistenten soms het gevoel dat ze niet goed overbrengen wat ze bedoelen en dat ze niet snappen als de student iets niet begrijpt. "Het woord sukkel is wel eens gevallen", aldus Freek. Aldo probeert zelf als assistent te zeggen dat hij het zelf ook moeilijk vond, mits met enige nuance vult Menno aan, om studenten niet af te schrikken.

Eva vraagt of assistenten goed de hoorcollegestof nog eens uit kunnen leggen, indien nodig. Aldo zegt dat er een barrière is om nog eens vragen te stellen over het hoorcollege. Ook als de docent dingen niet helder heeft uitgelegd. Sven heeft als assistent wel eens vragen gehad over een voorbeeld uit het hoorcollege. Als dit voorbeeld niet in het boek staat, is dat lastig voor de assistent, die dus niet goed weet waar het over gaat. Miriam vult aan dat het goed is als assistenten het boek lezen en weten wat erin staat, anders kan het voorkomen dat ze het gaan uitleggen hoe zij het vroeger hebben gehad. Maud merkt op dat assistenten ook vooraan de klas kunnen vragen of meerdere mensen dezelfde vraag hebben, zodat deze eventueel klassikaal uitgelegd kan worden.

Eva vraagt wat studenten doen als er problemen zijn met een assistent. Aldo zegt dat het niet de bedoeling is dat studenten naar een andere zaal gaan, vanwege de betere assistent daar. Eva zegt dat het belangrijk is dat er tijdens de cursus een aanspreekpunt is om te klagen over een assistent. Roald zegt dat het ook goed is als studenten naar de assistent zelf gaan, om een klaagcultuur te voorkomen. De algemene opvatting onder de aanwezigen is dat dit wel heel lastig is. Aldo zegt dat er veel assistenten zijn met een groot ego, die lastig zijn om aan te spreken. Hij zegt dat de wat mondigere studenten minder tegen problemen met assistenten aanlopen en dat het dus vooral om de wat minder zekere studenten gaat. Eva denkt dat de docent het beste aanspreekpunt zou zijn. Menno merkt op dat eerstejaars vaak niet weten dat assistenten ook maar studenten zijn.

Nils zegt op persoonlijke titel dat er bij hogerejaars natuurkundevakken soms problemen zijn met assistenten die geen Nederlands spreken en ook maar gebrekkig Engels. Hij doelt hiermee op PhD'ers. Er wordt aangevuld dat de betreffende assistenten ook vaak niet goed weten waar de stof precies over gaat. Miriam zegt dat ze er staan met een houding dat ze er totaal geen zin in hebben. Aldo verklaart dat dit komt doordat Aio's niet gewaardeerd worden voor hun onderwijs, alleen voor hun onderzoek, Aio's halen dus veel minder voldoening uit het verplichte onderwijs dat ze geven. Roald zegt dat er wordt gedacht aan het verplicht stellen van de tweedaagse cursus 'Start to Teach' voor Aio's.

Aldo zegt dat het invloed kan hebben als docenten assistenten aanspreken op problemen die er zijn, de docent is namelijk de meerdere van de assistenten. Tom zegt dat hij graag zou zien dat Caracal explicieter is over individuele assistenten. Bij dit voorstel zijn er onder de aanwezigen zorgen over de hardheid van de reacties. Sven is het eens met Tom: er moeten open vragen over de individuele assistenten in Caracal. Wel nuanceert hij dat deze niet openbaar moeten zijn, maar alleen door de docenten gelezen kunnen worden. Nils is wat betreft Aio's voor, maar voor nieuwe student-assistenten kan deze regeling misschien een drempel opwerpen, terwijl er al een tekort aan student-assistenten is. Aldo is het hier niet mee eens. Hij vindt het niet raar als je wordt aangesproken op je prestaties, student-assistenten is immers werk waar je voor betaald krijgt. Roald maakt zich zorgen dat scheldwoorden en dergelijke niet uit de evaluaties gefilterd worden omdat de docent het al druk heeft en dus niet de tijd heeft om alle reacties te filteren. Aldo zegt dat dit ook door de OAC gedaan kan worden.

Nils vraagt zich af waarom assistenten bij wiskunde vaak beter voorbereid zijn dan bij natuurkunde. Aldo oppert de mogelijke verklaring dat Aio's bij wiskunde drie keer zo veel onderwijs moeten geven als bij natuurkunde.

Maud vraagt of de aanwezigen die zelf ooit student-assistent zijn geweest achteraf de Caracal lezen van het vak waarbij ze geassisteerd hebben. Aldo zegt dat dit kan gebeuren, maar op eigen initiatief van de assistent.

Aldo zegt dat een actieve houding van assistenten in werkcollege heel erg belangrijk is.

Sven vindt 6 uur per week betaald krijgen voor een vak assisteren weinig. Eva denk dat 8 uur een betere schatting is, en dat dit ook vaak is waarvoor student-assistenten uitbetaald krijgen. Dit gaat uitgezocht worden.

Sam merkt op dat de roostering van te assisteren practicum bij natuurkunde willekeurig overkomt, hij werd tijdens zijn eigen tentamen ingedeeld om te surveilleren. Hij vindt dat er vooraf beter naar de planning gekeken moet worden en dat dit overlegd moet worden met de assistenten.

Aldo zegt dat hij presenteren in werkcollege heel irritant zou vinden. Hij vraagt wat de rest vindt. Sam zegt dat er bij natuurkundevakken bijna nooit uitwerkingen beschikbaar zijn. Hij zou het fijn vinden als assistenten voorbeeldoppgaven voor zouden doen. Nils zegt dat als dit gebeurt, dat dit vaak rommelig gebeurt, vooral als presentaties door studenten zelf worden gegeven. Maud zegt dat het wel een idee is om vooraf te zeggen in welke zaal er extra uitleg zal worden gegeven. Dit zou volgens Eva goed werken voor eerste- en tweedejaars vakken. Misschien dat het in het derde jaar wel werkt om studenten zelf voor de klas te laten presenteren. Nils merkt en passant op dat hij voor meer vakken uitwerkingen van de opgaven wil.

4 Stand van zaken huidige vakken

Bjarne begint over de Facebook-poll van A-Eskwadraat over vakondersteuning. Middels deze poll konden studenten aangeven voor welk vak ze graag een ondersteunende sessie zouden willen van A-Eskwadraat. Topologie scoorde hierbij hoog. Dit rijmt volgens Bjarne niet met het aantal vragen dat gesteld wordt in het werkcollege van topologie. Nils vraagt zich af waarom deze studenten geen vragen stellen in werkcollege.

5 Rondvraag

Aldo: Als er opeens onverwacht twee inleveropgaven in een week zijn bij een vak, is dat niet prettig voor de assistenten, dat is te belastend. Bij het vak Functies en Reeksen was dit het geval, waar Aldo assistent was. Hij geeft aan dat hij er na verloop van tijd geen zin meer in had, door de vele inleveropgaven en meetings.

Laura: Ze merkt op dat ze in haar studie maar één vrouwelijke werkcollege-assistent heeft gehad. Ze zou er graag meer zien. Onzekerheid etcetera worden soms beter aangepakt door een vrouw, dit punt raakt met de eerder besproken problemen omtrent student-assistenten. Aldo zegt dat hij überhaupt meer vrouwelijke Aio's wil. Laura werpt tegen dat er echt wel meer vrouwen rondlopen bij onze studies, maar dat ze die niet ziet als assistent bij werkcolleges.

Roald: Dit overleg ging naar zijn mening veel over negatieve dingen. Hij moedigt iedereen aan om ook goede dingen te zien. Veel assistenten doen het namelijk heel goed. Maud reageert dat er in Caracal ook veel positieve reacties over assistenten worden achtergelaten. Roald deelt de opvatting van Laura over het

aantal vrouwen.

Freek: Hij zou graag meer TWIN'ers zien bij natuurkundewerkcolleges. Aldo kan zich herinneren dat er bij het natuurkundevak Stromingsleer een aparte werkgroep voor TWIN-studenten was, met een TWIN-assistent. Dat werkte goed. Menno vindt dit een beetje vreemd, omdat TWIN'ers de wiskunde vaak beter snappen, en dus waarschijnlijk minder uitleg nodig hebben.

6 Sluiting

Eva sluit de vergadering om 13.31 uur.

Het volgende WWW'tje zal gaan over het nieuwe curriculum en zal plaatsvinden op 16 januari in zaal HFG 611A.